## AI问诊

1. **服务内容**

对话式询问会员症状，基于患者病情，评估可能的患病情况，并给出就诊科室、诊疗路径、确诊需要、治疗建议等信息。

并与电话医生、自助挂号、优惠购药三大服务打通，可以在咨询后，通过点击跳转进行进一步的专家医生咨询、挂号咨询、购药咨询等服务。

1. **产品优势**
2. 对话式询问患者症状，动态计算生成问题。根据患者的疾病情况，动态计算后自动生成下一个问题，模拟医患真实对话流。
3. 根据多层贝叶斯网络模型，输出基于概率的诊断。目前top1的命中率达到60%，top3的准确率达到90%。
4. 以诊断为主体，显示诊断对应的挂号就诊科室。根据需要还可以显示诊断对应的检查、化验、用药等信息。
5. **产品特色**
6. 节省就医成本：通过自诊明确自身情况，有些轻微症状无须去医院奔波。
7. 解决医学信息不对称：患者不具备医学知识，就诊前很多困惑，甚至还会挂错号。
8. 灵活便捷：通过公众号，随时随地可以进行咨询，全年365天24小时在线服务。
9. **特别说明**
10. 此服务可以为会员提供健康咨询服务。
11. 服务时间为全年7\*24小时无间断服务。
12. AI问诊服务提供的所有内容，仅作为参考，不可以作为诊疗依据；并且会员有权选择是否遵从本服务提供的疾病建议及后续方案，远盟并不应为会员的该选择造成的相关后果承担责任。
13. **服务区域**

AI问诊服务为线上服务，服务覆盖全国。

1. **服务方式**

会员通过关注“珊瑚健康管家”公众号使用服务。

1. **服务流程**
2. 关注“珊瑚健康管家”公众号；
3. 注册会员身份，选择AI问诊服务；
4. 阅读并勾选服务说明，使用服务。